



Vereinbarkeit von Beruf und Pflege

Informations-, Beratungs- und Unterstützungsangebote auf einen Blick

Pflegeberatung in Unterfranken

Krankenkasse (= Pflegekasse)
Pflegeberater (gesetzlich Versicherte)
Compass Private Pflegeberatung (privat Versicherte)

Internetportal/Geschäftsstelle
https://healthcare-bayern.de/images/videos/2021_Pflegeuebersicht.pdf
www.compass-pflegeberatung.de

Pflegestützpunkte in Unterfranken

Pflegestützpunkt Landkreis Bad Kissingen
Pflegestützpunkt Haßberge
Pflegestützpunkt Kitzingen
Pflegestützpunkt Schweinfurt
Pflegestützpunkt Würzburg

pflegestuetspunkt@kg.de
psp@hassberge.de
pflegestuetspunkt@kitzingen.de
info@pflegestuetspunkt-sw.de
kontakt@pflegestuetspunkt-wuerzburg.info

Gesundheitsregionen^{plus} in Unterfranken

Stadt und Landkreis Aschaffenburg
Landkreis Haßberge
Landkreis Main-Spessart
Landkreis Miltenberg
Bäderland Bayerische Rhön
Stadt und Landkreis Schweinfurt
Stadt und Landkreis Würzburg

Meike.sahl@lra-ab.bayern.de
Benjamin.herrmann@landratsamt-hassberge.de
Raffaela.graessle@lramsp.de
gesundheitsregionplus@lra-mil.de
info@gesundheitsregion-baederland.de
Anja.Lehmeyer@lrasw.de
v.walter@lra-wue.bayern.de

Sozialämter, Bürger- und Seniorenbüros

Landratsamt, Stadtverwaltung

Gemeinnützige Verbände / Wohlfahrtsverbände

individuell vor Ort

Pflegedienstleister

individuell vor Ort

Weitere Informations- & Beratungsangebote

Bundesministerium für Gesundheit
Bürgertelefon zur Pflegeversicherung
Online – Ratgeber zur Pflege
Pflegeleistungs-Helfer

Tel.: 030 3406066-02
(Mo – Do 8.00 – 18.00 Uhr, Fr 8.00 – 12.00 Uhr)
www.bundesgesundheitsministerium.de

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
Servicetelefon „Wege zur Pflege“ Informationsportal

Tel.: 030 20179131
(Mo – Do 9.00 – 18.00 Uhr)
www.wege-zur-pflege.de

Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V.
Anbietersuche Pflegedienstleister

www.bpa.de
(Landesgruppen/Bayern)

Verband der Ersatzkassen e.V.

Pflegelotse – Suche nach Beratungsangeboten, Betreuungsangeboten und Pflegeeinrichtungen

www.pflegelotse.de

Alzheimer & Demenz

Alzheimer Gesellschaft Landesverband Bayern e.V.

Informationen zur Erkrankung und regionalen Unterstützungsangeboten

www.alzheimer-bayern.de

Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.

Alzheimer-Telefon

01803 171017 / 030 259379514
(Mo – Do 9.00 – 18.00 Uhr, Fr 9.00 – 15.00 Uhr)

Informationsportal

www.deutsche-alzheimer.de

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Informationsportal „Wegweiser Demenz“

www.wegweiser-demenz.de

Bundesministerium für Gesundheit

Online – Ratgeber Demenz

www.bundesgesundheitsministerium.de
(Themen/Pflege)

Hilfe für pflegende Angehörige

Netzwerk Pflegebegleiter in Unterfranken

Ehrenamtliche Begleitung für pflegende Angehörige

www.demenz-pflege-unterfranken.de

Selbsthilfegruppe

(Hilfen/Soziale-Dienste/Selbsthilfegruppen)

www.bezirk-unterfranken.de

Online-Beratung für pflegende Angehörige

Psychologische Beratung bei seelischer Belastung

www.pflegen-und-leben.de

Familienpflegezeit

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Informationen zur Familienpflegezeit
Familienpflegezeit - Rechner

Pflegetelefon 030 20179131
(Mo-Do 9.00-18.00 Uhr)
www.wege-zur-pflege.de (Familienpflegezeit)

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

Informationen zur Familienpflegezeit
Familienpflegezeit - Rechner

www.bafza.de
(Programme und Förderungen/Familienpflegezeit)

Weitere Informationen für Arbeitgeber

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Passende Maßnahmen und deren Umsetzung

www.erfolgsfaktor-familie.de (Beruf und Pflege)

Caritas Sozialstation St. Johannes e.V.

Barbarossastraße 5
63906 Erlenbach/Main

Tel.: 09372 134134

Email: info@sozialstation-erlenbach.de



Information, Beratung und Unterstützung für bayerische Pflegendende

Wo erhalten Beschäftigte mit Pflegeaufgaben Informationen, Beratung und Unterstützung?

Erster Ansprechpartner zum Thema Pflege ist die Pflegeberatung der Krankenkasse (=Pflegekasse) des Pflegebedürftigen, bei der auch der Antrag auf Feststellung der Pflegebedürftigkeit gestellt wird.

Von der persönlichen Kontaktaufnahme bieten die Internetportale der Kassen bereits zahlreiche Informationen zur Angehörigenpflege sowie einen Überblick über vorhandene Angebote (Servicetelefone, Online-Pflegeberater etc.).

Darüber hinaus stehen pflegenden Angehörigen in Bayern weitere Unterstützungs- und Beratungsangebote zur Organisation der Pflege zur Verfügung. In Abhängigkeit von den regionalen Gegebenheiten können Sie sich u.a. wenden an:

- Sozialämter, Bürger- und Seniorenbüros,
- Gemeinnützige Verbände / Wohlfahrtsverbände (Caritas, Diakonie, DRK, AWO, Johanniter etc.) und
- Pflegedienstleister (ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen).

Eine Übersicht zu den bei Ihnen vor Ort vorhandenen Pflegedienstleistern und Betreuungsangeboten erhalten Sie i.d.R. auf der Internetseite Ihrer Stadt oder Ihres Landkreises bzw. auch in den Seniorenratgebern (wenn vorhanden).

Außerdem wurden in Bayern neutrale Beratungsstellen (z.B. die Pflegestützpunkte für den Landkreis Bad Kissingen, die Regionen: Haßberge, Kitzingen, Schweinfurt und Würzburg) eingerichtet. Diese bieten als direkte Anlaufstellen für Versicherte der Pflegeversicherung und deren Angehörige umfassende Information, unabhängige und kostenfreie Beratung und Begleitung rund um die Pflege. Dazu gehört neben der konkreten Hilfe, z.B. bei der Beantragung einer Pflegestufe, insbesondere auch die Unterstützung pflegender Angehöriger dabei, mit der neuen Situation umzugehen.

Wie sieht die Unterstützung der Pflegeberatungsstellen konkret aus?

Hier erhalten Sie u.a. Informationen zu:

- Allen Fragen der Pflegebedürftigkeit
- Geeigneten Wohn- und Betreuungsformen
- Örtlichen Versorgungsstrukturen (ambulante und stationäre Pflegeanbieter)
- Hilfsangeboten im Wohnumfeld
- Unterstützungsangeboten (Essen auf Rädern, Haushaltshilfen etc.)
- Möglichkeiten der Wohnraumanpassung
- Angeboten für Freizeit- und Aktivitätsgestaltung
- Hilfen für Angehörige (z.B. Pflegekurse)

Pflegeberatungsstellen in Unterfranken

Pflegestützpunkt Landkreis Bad Kissingen

Landratsamt Bad Kissingen
Obere Marktstraße 6
97688 Bad Kissingen

Ansprechpartnerin:
Daniela Wehner

Tel.: 0971/801-5300
Fax: 0971/801-775300
E-Mail: pflegestuetzpunkt@kg.de
Internet: www.landkreis-badkissingen.de
Sprechzeiten: Mo / Mi / Fr: 10.00 – 12.00 Uhr
Di: 14.00 – 16.00 Uhr
Do: 14.00 – 17.00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten können zusätzlich Termine für eine Beratung oder in begründeten Einzelfällen auch für Hausbesuche vereinbart werden.

Pflegestützpunkt Hassberge

Landratsamt Haßberge
Am Herrenhof 1
97437 Haßfurt

Ansprechpartnerin:
Kathrin Glaubrecht

Tel.: 09521/27-495 oder -395
Fax: 09521/27-700
E-Mail: psp@hassberge.de
Internet: www.pflegestuetzpunkt-hassberge.de
Sprechzeiten: Mo/ Di/ Mi/ Fr: 9.30 – 12.30 Uhr
Do: 14.00 – 17.00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten können zusätzlich Termine für eine Beratung oder in begründeten Einzelfällen auch für Hausbesuche vereinbart werden.

Pflegestützpunkt Kitzingen

Bei Landratsamt Kitzingen
Obere Bachgasse 16
97318 Kitzingen



Ansprechpartnerin:
Dipl.-Pflegerin Ute Döblinger

Tel.: 09321/928-5250
Fax: 09321/928-885250
E-Mail: pflegestuetzpunkt@kitzingen.de
Internet: www.kitzingen-pflegestuetzpunkt.de
Sprechzeiten: Mo/ Mi/ Fr: 8.30 – 12.30 Uhr
Di und Do: 13.00 – 17.00 Uhr

Pflegestützpunkt Schweinfurt

Petersgasse 5
97421 Schweinfurt

Ansprechpartnerin:
u.a. Esther Röhner

Tel.: 09721/533230
Fax: 09721/532318
E-Mail: info@pflegestuetzpunkt-sw.de
Internet: www.pflegestuetzpunkt-sw.de
Öffnungszeiten: Mo/ Mi/ Fr: 9.00 – 13.00 Uhr
Di/ Do: 13.00 – 17.00 Uhr

Pflegestützpunkt Würzburg

Bahnhofstraße 11
97070 Würzburg

Ansprechpartnerin:
u.a. Monika Ulsamer

Tel.: 0931/20781414
Fax: 0931/20781419
E-Mail: kontakt@pflegestuetzpunkt-wuerzburg.info
Internet: www.pflegestuetzpunkt-wuerzburg.info
Sprechzeiten: Mo/ Di/ Mi/ Fr: 8.00 – 12.00 Uhr
Mi: 14.00 – 18.00 Uhr (14-tägig)
Do: 14.00 – 18.00 Uhr

Ergänzend zur individuellen Pflegeberatung vor Ort stehen pflegenden Angehörigen u.a. folgende überregionale Informations- und Beratungsangebote zur Verfügung:

Bundesministerium für Gesundheit

- Bürgertelefon zur Pflegeversicherung
Tel.: 030/3406066 – 02
Mo – Do: 08.00 – 18.00 Uhr
Fr: 8.00 – 15.00 Uhr

- Pflegeleistungs-Helfer
Digitaler Ratgeber für Pflegeleistungen
www.bundesgesundheitsministerium.de
(Themen/Pflege)

**Bundesministerium für Familie, Senioren,
Frauen und Jugend**

- Servicetelefon „Wege zur Pflege“
Tel.: 030/20179131
Mo – Do: 9.00 – 18.00 Uhr

- Informationsportal

www.wege-zur-pflege.de

www.wege-zur-pflege.de/familienpflegezeit/service

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

FamilienpflegeZeit-Rechner inkl. weiterführender Informationen

www.bafza.de

(Aufgaben/Familienpflegezeit)

Deutscher Caritasverband e.V.

Online-Pflege- und Seniorenberatung

www.caritas.de/glossare/pflegeberatung

Tel.: 0761/200-0

Verband der Ersatzkassen e.V.

Suche nach Beratungsangeboten, Betreuungsangeboten und Pflegeeinrichtungen

www.pflegelotse.de

Online-Beratung für pflegende Angehörige

Persönliche, psychologische Beratung bei seelischer Belastung

www.pflegen-und-leben.de

Pflegebegleiter/innen in Unterfranken

Pflegebegleiter/innen sind qualifizierte Freiwillige im Ehrenamt, die Pflegende kostenlos Hilfe und fachliche, persönliche und gesellschaftliche Unterstützung anbieten.

Wie sieht die Unterstützung der Pflegebegleiter/innen konkret aus?

Die qualifizierten Pflegebegleiter/innen gehen zu den pflegenden Angehörigen nach Hause, um ihnen die Inanspruchnahme von Hilfe und Unterstützungen zu erleichtern. Sie bieten Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei pflegen Pflegebegleiter/innen nicht selbst, sondern begleiten die Angehörigen bei ihrer anspruchsvollen Aufgabe.

Aufgaben der Pflegebegleiter/innen:

- persönliche Gespräche mit den pflegenden Angehörigen zu Fragen und Problemen in der häuslichen Pflege,
- Helfen beim Auffinden des richtigen Pflegeangebotes
- Weitergabe von Informationen zu Entlastungsmöglichkeiten und Hilfsangeboten vor Ort und
- Anregungen geben zur Gestaltung des Pflegealltags.

Möchten Sie auf die Hilfe und Unterstützung eines Bayerischen Pflegebegleiters zurückgreifen, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit dem Pflegebegleiter-Standort in Ihrer Nähe auf.

Sind Sie darüber hinaus – aufgrund Ihrer individuellen Pflegesituation und Lebenslage – daran interessiert, sich mit anderen auf gleiche Weise geforderten Betroffenen auszutauschen, dann finden Sie Möglichkeiten zum Gespräch und Austausch in einer Selbsthilfegruppe.

Eine Übersicht der Pflegebegleiter/innen in Unterfranken finden sich unter folgendem Link: www.bezirk-unterfranken.de/hilfen/hilfe-zur-pflege/m_24918

Informationen rund um das Thema: Selbsthilfegruppen in Unterfranken finden Sie unter folgendem Link: www.bezirk-unterfranken.de/hilfen/soziale-dienste/10262.Selbsthilfegruppen.html